

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

## LES PRIX

Nos repas du jour sont à 16.- sauf ceux indiqués entre parenthèses, il faut toujours ajouter 1.- pour la livraison du repas.

Les desserts, petits pains et potages ne sont pas compris dans le menu.

## LES ALLERGIES ET INTOLÉRANCES

Nos collaborateurs sont à votre écoute et vous conseilleront avec plaisir pour l'adaptation de vos plats. Nous proposons des repas sans lactose, sans gluten, coupés hachés et même mixés selon vos besoins. Nous proposons également la possibilité de constituer des repas en demi-portion. Toutes les adaptations comme mentionnées précédemment sont sans frais supplémentaires.

## LES JOURS DE LIVRAISON

Celles-ci sont regroupées, c'est-à-dire que les repas du :

- Lundi et mardi sont livrés **lundi**.
- Mercredi et jeudi sont livrés **mercredi**.
- Vendredi, samedi et dimanche sont livrés **vendredi**.

Les repas sont livrés dans la boîte à lait ou à l'étage derrière la porte, s'il est possible de rentrer via un code ou une clé. Vous les recevrez en matinée avant 11h45.

Nous vous fournirons un sac/box isotherme à placer la veille de votre livraison à l'endroit convenu pour que le livreur puisse y déposer les repas. Celui-ci sera récupéré lorsque vous ne souhaitez plus bénéficier de notre service.

## LES COMMANDES

Les dernières prises de commande se font la veille des livraisons avant 14h excepté pour le lundi où le dernier délai est le vendredi avant 14h.

Nous possédons différents moyens de commande :

- Par téléphone du lundi au vendredi de 09h00 à 16h00 ; 021 312 85 11 / 021 312 07 93
- Par WhatsApp ; 077 400 02 22
- Par mail ; [labordage@bluewin.ch](mailto:labordage@bluewin.ch)
- Par notre portail en ligne sur notre site ; [www.labordage.ch](http://www.labordage.ch)

Il est également possible de remplir la feuille de menu et de la déposer dans le sac isotherme le jour de votre livraison, que le livreur récupérera.

Si vous souhaitez commander par téléphone, nous vous conseillons de passer vos commandes durant la semaine du lundi au jeudi, car le vendredi, les lignes sont souvent surchargées et le temps d'attente peut être relativement important.

## RÉCHAUFFEMENT DES BARQUETTES

**Four** : laisser l'opercule et réchauffer à 160° pendant 15 à 20 minutes

**Micro-onde** : percer des trous dans l'opercule et réchauffer 3 à 5 minutes.

## RECYCLAGE

Les barquettes peuvent être jeté dans la poubelle ménagère ainsi que recyclées avec le PET.

## **CONSERVATION DES REPAS**

Tous les repas livrés ont un délai de consommation indiqué sur l'étiquette présente sur la barquette. Si vous prévoyez de ne pas manger ce repas dans ce délai, vous pouvez sans autre le congeler et le conserver dans une durée maximale de 3 mois.

## **ANNULATION**

En cas d'annulation, merci de nous en informer au minimum 48h à l'avance, dans le cas contraire les plats vous seront facturés. Il est également possible de suspendre une livraison si nous en sommes informés la veille de livraison avant 16h00.

## **LISTE DES MENUS**

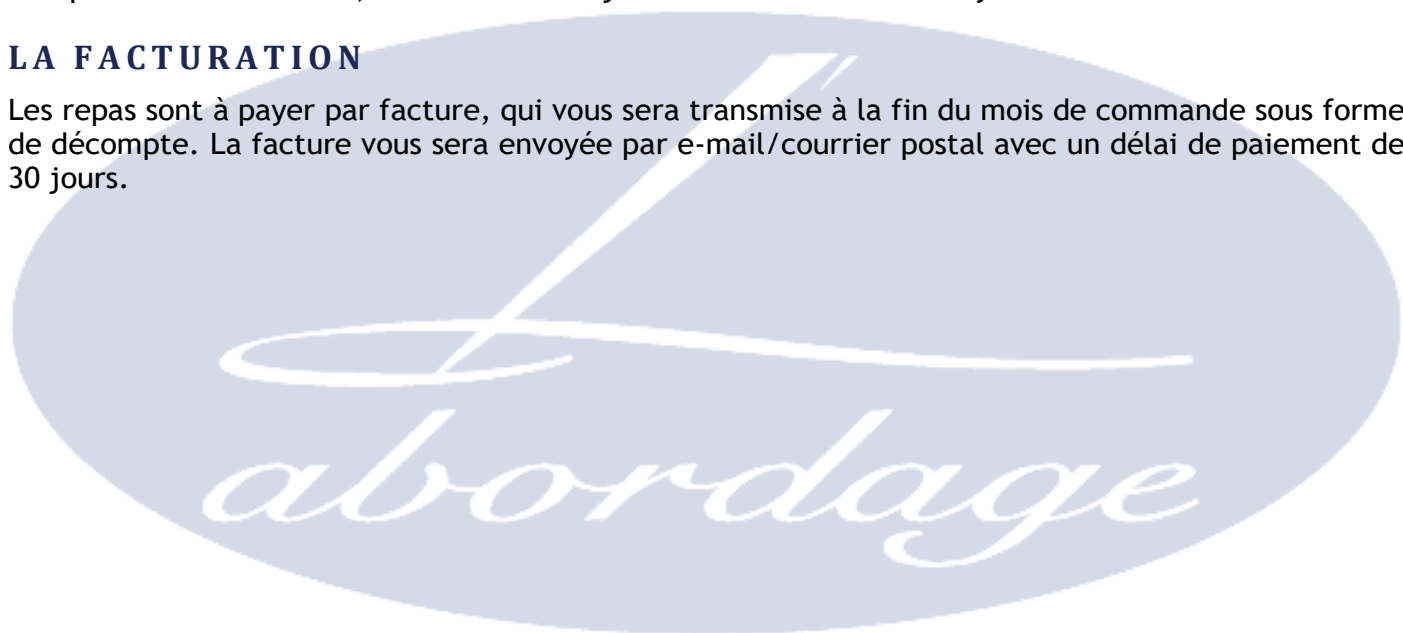
Avec chaque première livraison de la semaine, vous recevrez la liste des menus en format papier avec votre commande. Si vous ne l'avez pas reçue, n'hésitez pas à nous téléphoner pour que nous vous la remettions avec la prochaine commande.

Vous pouvez également retrouver notre liste de menus sur notre site Internet à [www.labordage.ch](http://www.labordage.ch), vous pouvez y trouver notre liste de la semaine en cours ainsi que celle de la semaine d'après.

Chaque vendredi à 15h00, le site est mis à jour et les nouvelles listes y seront affichées.

## **LA FACTURATION**

Les repas sont à payer par facture, qui vous sera transmise à la fin du mois de commande sous forme de décompte. La facture vous sera envoyée par e-mail/courrier postal avec un délai de paiement de 30 jours.



## **Bienvenue à bord de L'Abordage !**

Nous espérons que nos plats sauront ravir vos papilles et vous offrir un vrai moment de gourmandise.